



RAT
auf Draht

HILFE FÜR KINDER & JUGENDLICHE -
AM TELEFON UND IM CHAT

Rat auf Draht Notruf Kanäle

RAT
auf Draht

Beratung und Information

TELEFON



147, rund um die Uhr;
österreichweit, kostenlos, anonym

CHAT



MO bis FR jeweils von 18-20 Uhr

PEERCHAT



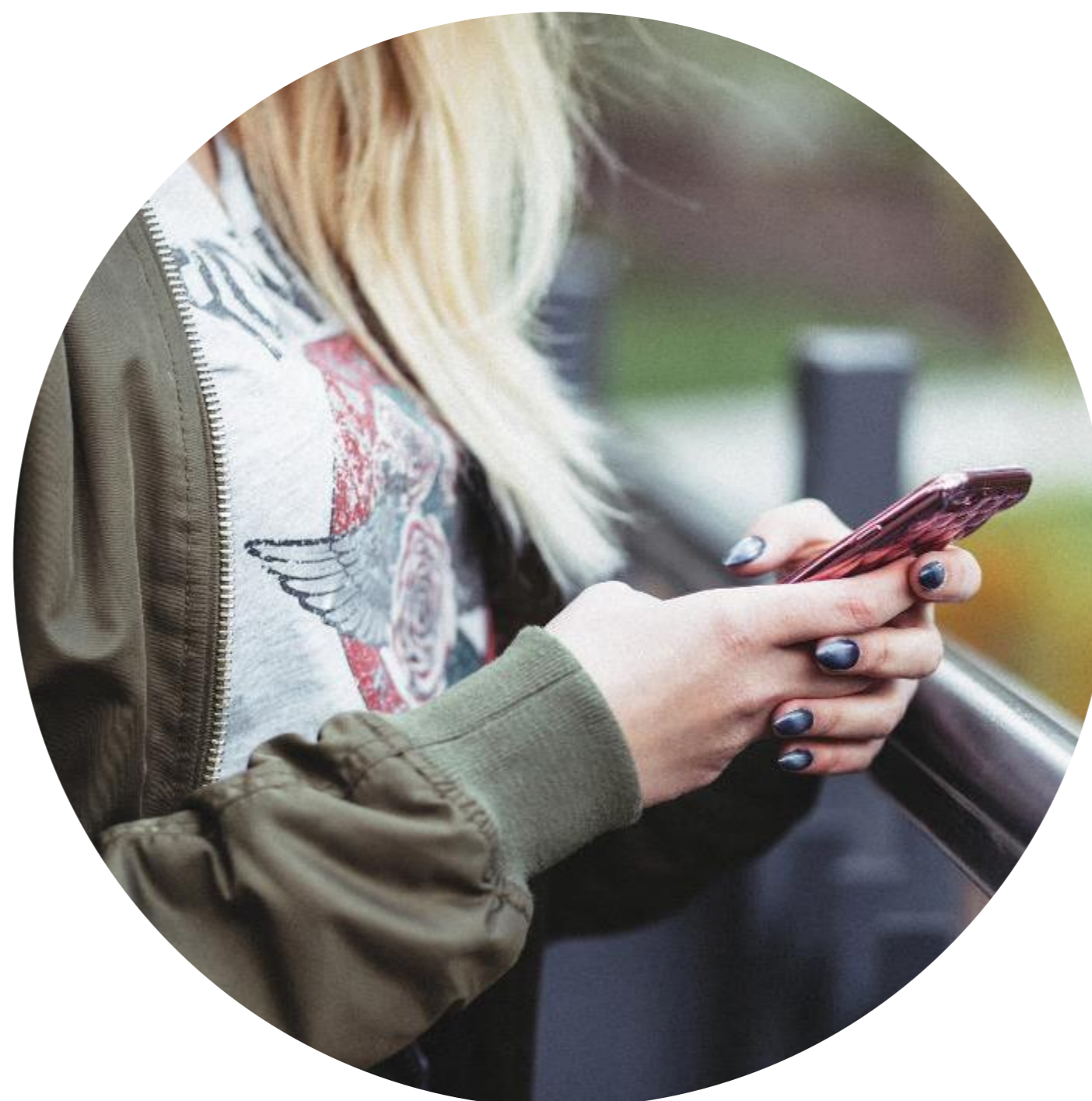
Seit Herbst 2023 mittwochs 18-20 Uhr

E-MAIL



147@rataufdraht.at

Für offiziellen Schriftverkehr
Keine Beratung über diese E-Mail-Adresse!



WEBPAGE

www.rataufdraht.at



FACEBOOK

www.facebook.com/rataufdraht



YOUTUBE

<https://www.youtube.com/user/HelpLine147>



INSTAGRAM

www.instagram.com/147rataufdraht/



TIKTOK

<https://www.tiktok.com/@rataufdraht147>

Unsere Jahresberichte finden Sie übrigens auf unserer [Homepage](#).

Alleinstellungsmerkmale

- ❖ **einzigste Notrufnummer für Kinder und Jugendliche** in Österreich (inklusive 116000 Hotline für vermisste Kinder)
- ❖ **keine Auflistung in der detaillierten Telefonrechnung**
- ❖ **24 Stunden/365 Tage erreichbar**, auch wenn andere Einrichtungen geschlossen haben
- ❖ **niederschwellig, anonym und kostenlos**
- ❖ **hoher Bekanntheitsgrad** in der Zielgruppe von über 90%
- ❖ **alle Themenbereiche**, die Kinder und Jugendliche beschäftigen
- ❖ **Schaltstelle** zum öffentlichen psychosozialen Netz in ganz Österreich
→ im Jahr 2023 wurde **9.230 Mal** von Rat auf Draht **an weiterführende Einrichtungen verwiesen**
- ❖ **Konferenzschaltungen** und **Interventionen** zur Kinder- und Jugendhilfe, Kinderschutzzentren, Notschlafstellen, Gewaltschutzzentren, Kriseninterventionszentren, Schulpsychologie, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Diensten, Spitälern, Exekutive, Rettung, etc.
- ❖ **Abbau von Schwellenängsten** gegenüber Einrichtungen der öffentlichen Hand

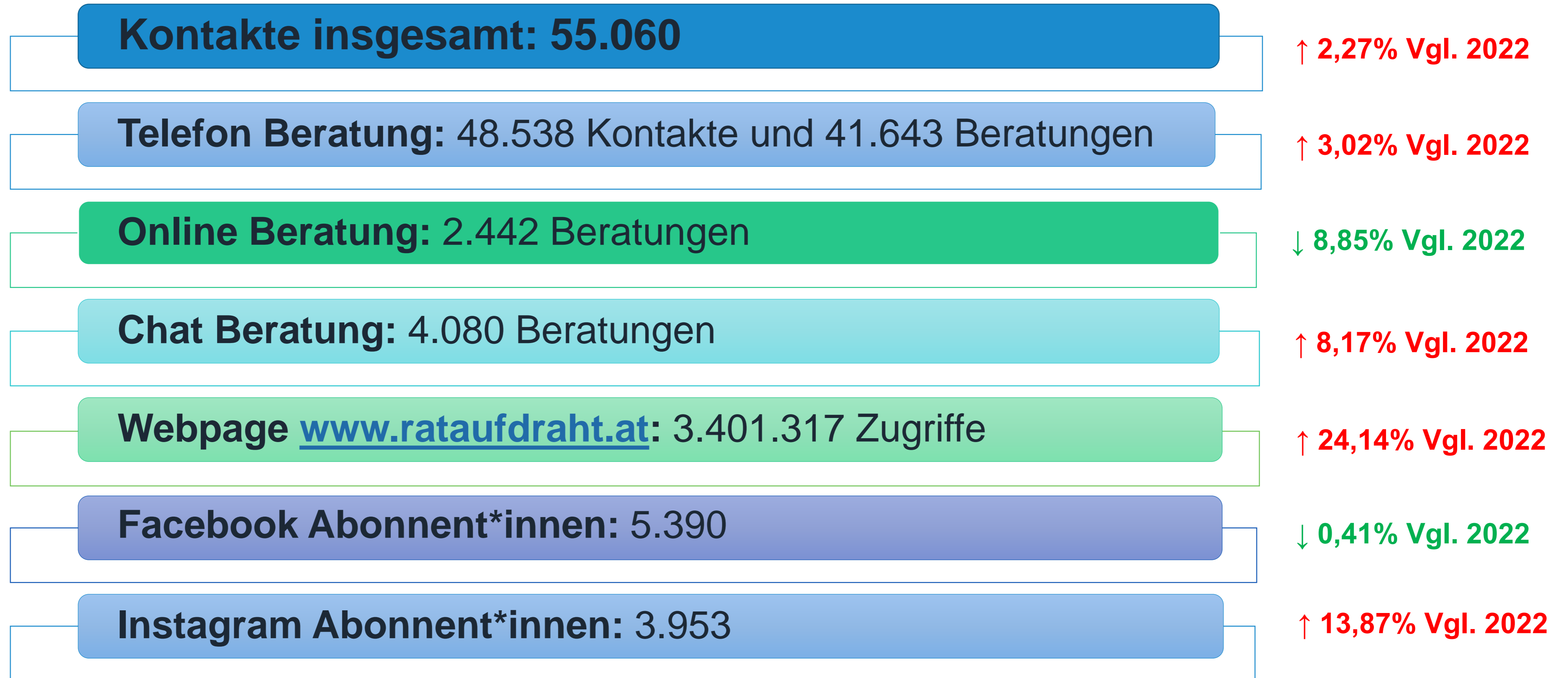
Leistungen

- ❖ psychologische Beratung und Unterstützung
- ❖ Krisenintervention und Stabilisierung
- ❖ psychologische Hilfe, um die traumatischen Erfahrungen aufzuarbeiten
- ❖ Begleitung in schwierigen Lebenssituationen
- ❖ Information, Aufklärung und Prävention
- ❖ wesentlicher Beitrag zur Suizidprävention in der Zielgruppe und Verhinderung von Suiziden
- ❖ Vorbereitung weiterführender therapeutischer Maßnahmen
- ❖ Förderung der Ressourcen, Kompetenzen und Fähigkeiten der Ratsuchenden
- ❖ Aufzeigen von alternativen Handlungsoptionen und neuen Möglichkeiten der Lebensbewältigung
- ❖ längerfristige Beratung
- ❖ Vernetzung mit anderen Einrichtungen national und international
- ❖ Konferenzschaltungen und Begleitung bei Gesprächen mit weiterführenden Stellen
- ❖ langjährige Erfahrung (36 Jahre) und hohe Expertise in der Beratung von Kindern, Jugendlichen und deren Bezugspersonen

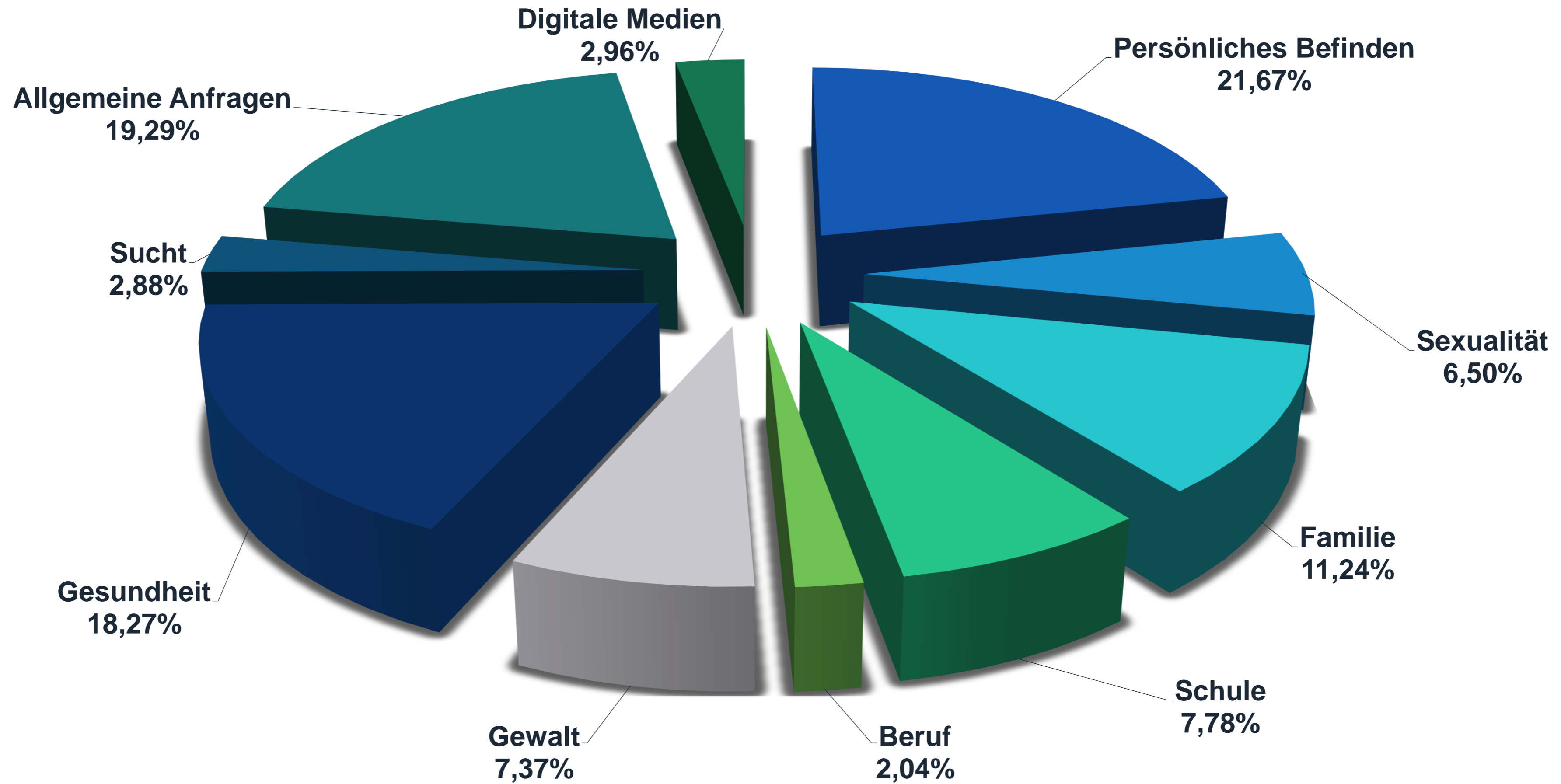
Zahlen, Daten, Fakten



Eckdaten 2023



Themenbereiche 2023

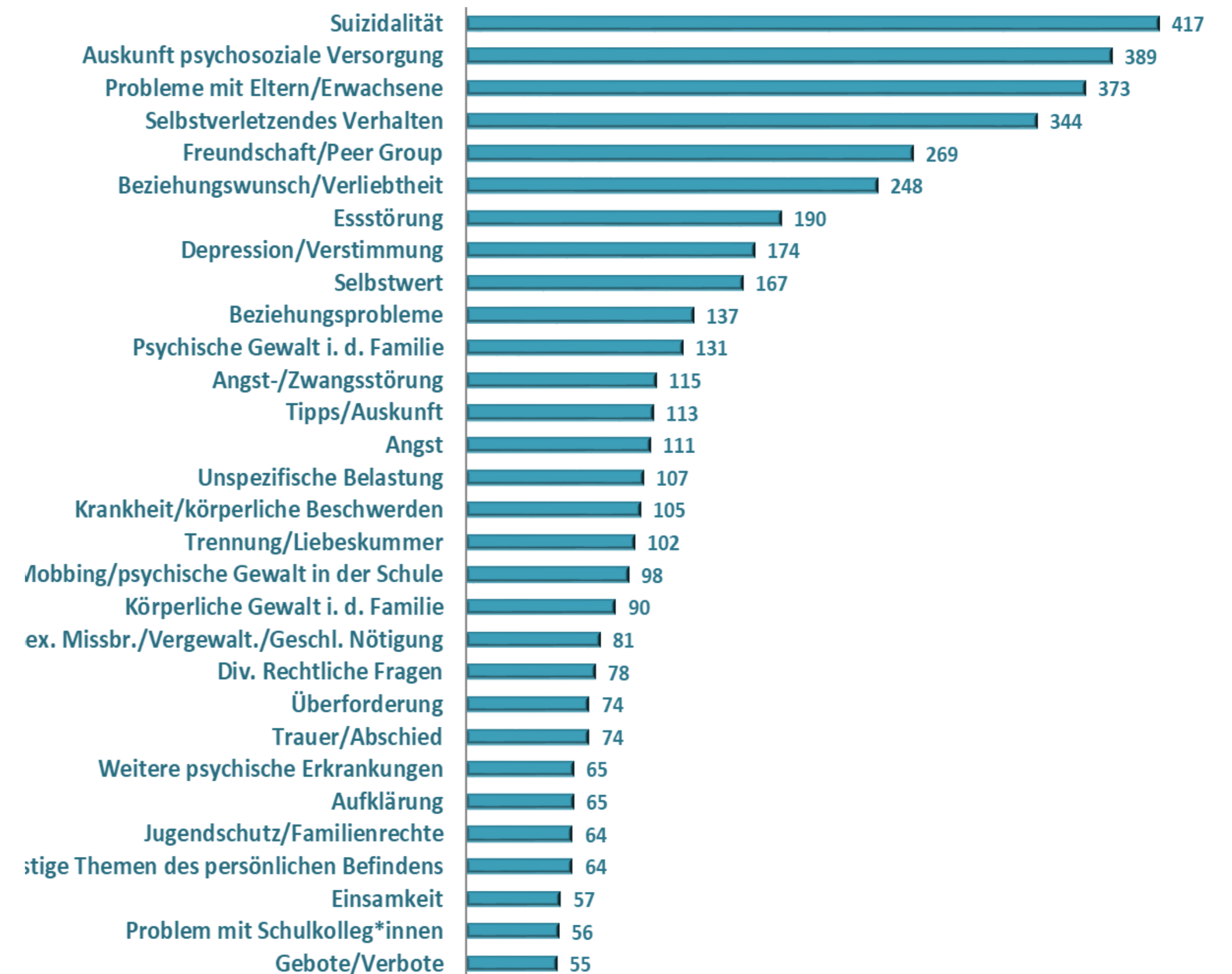


Top 30 Beratungsthemen 2023

Top 30 Telefon

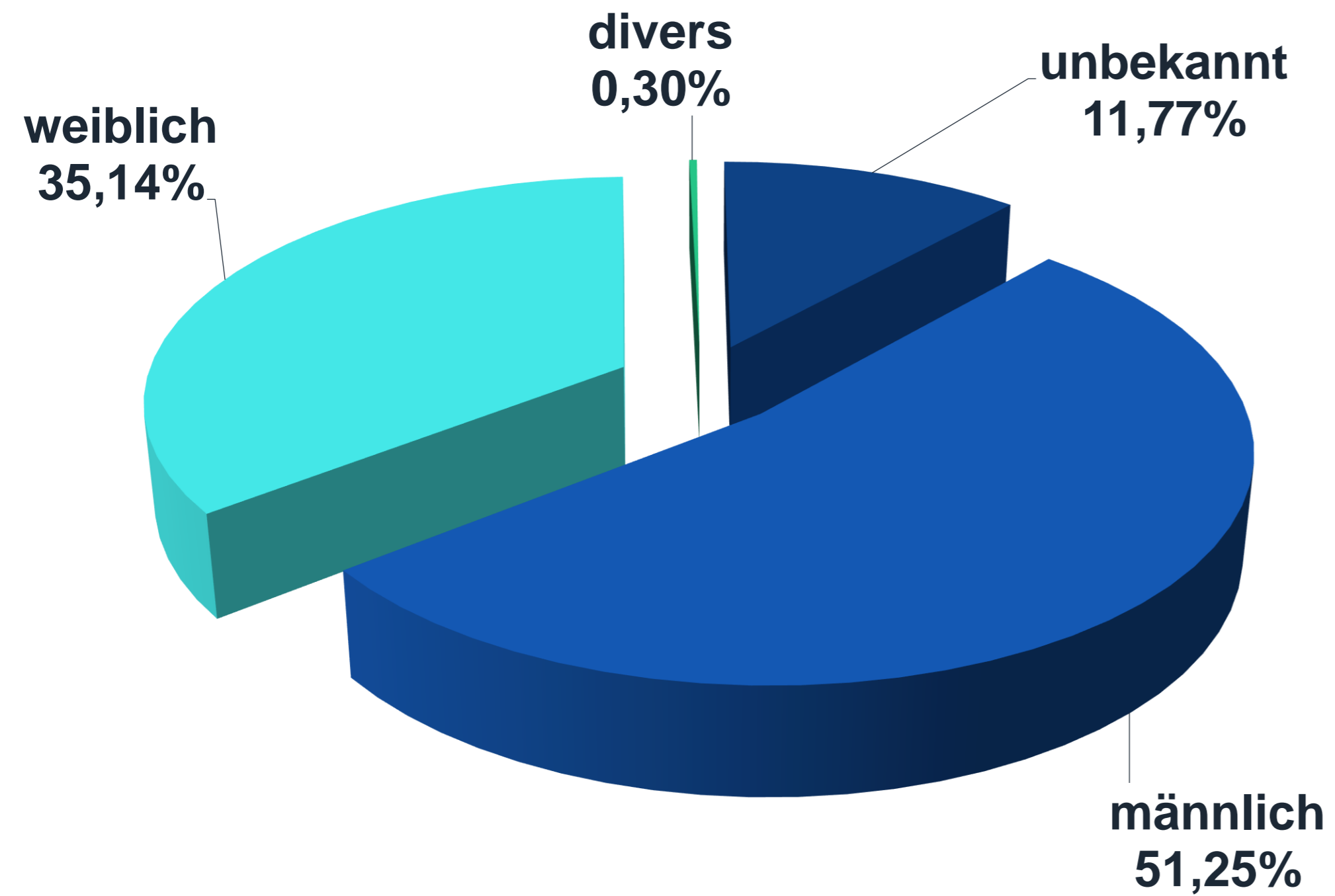


Top 30 Online und Chat

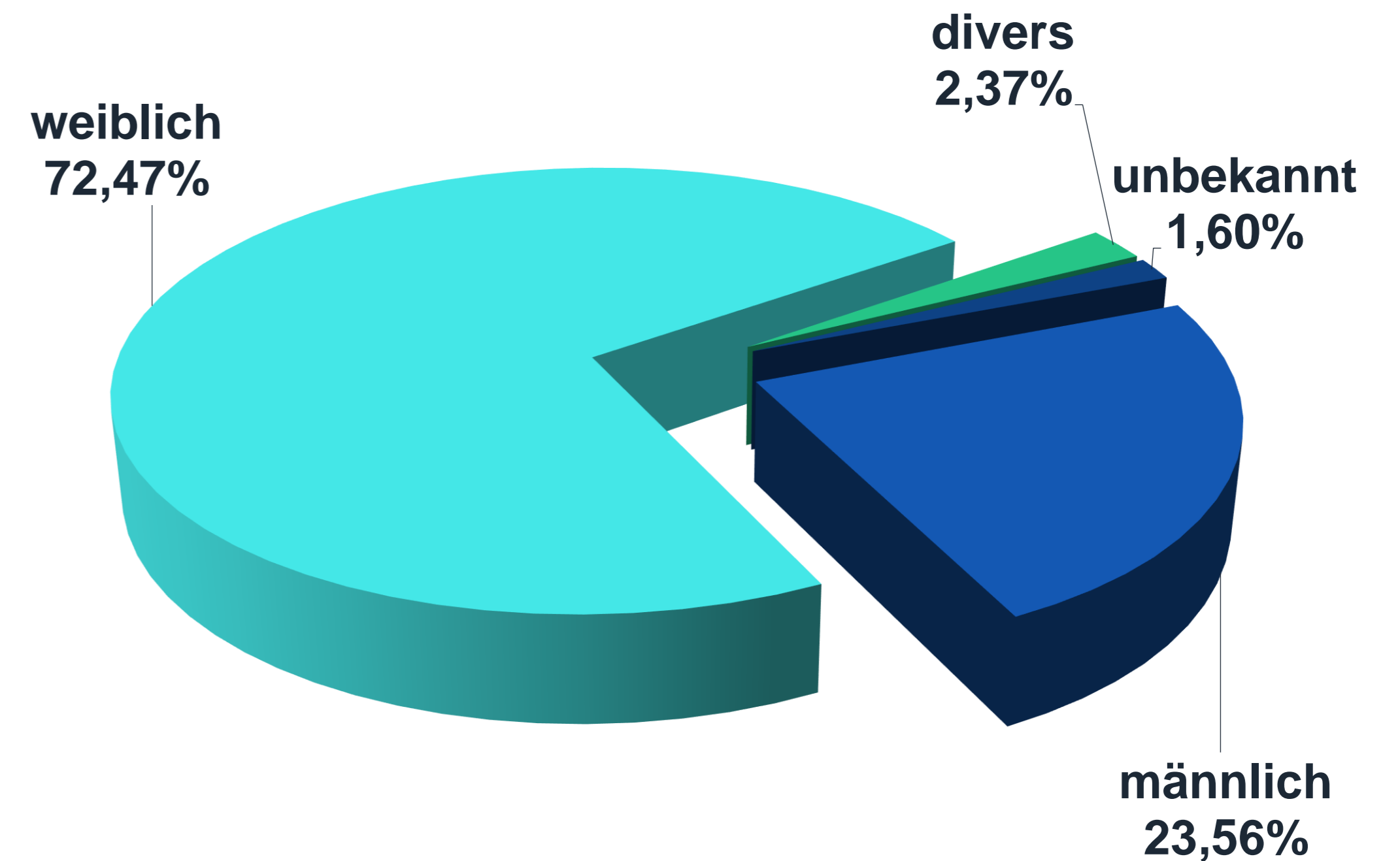


Verteilung nach Geschlecht Beratungskanäle 2023

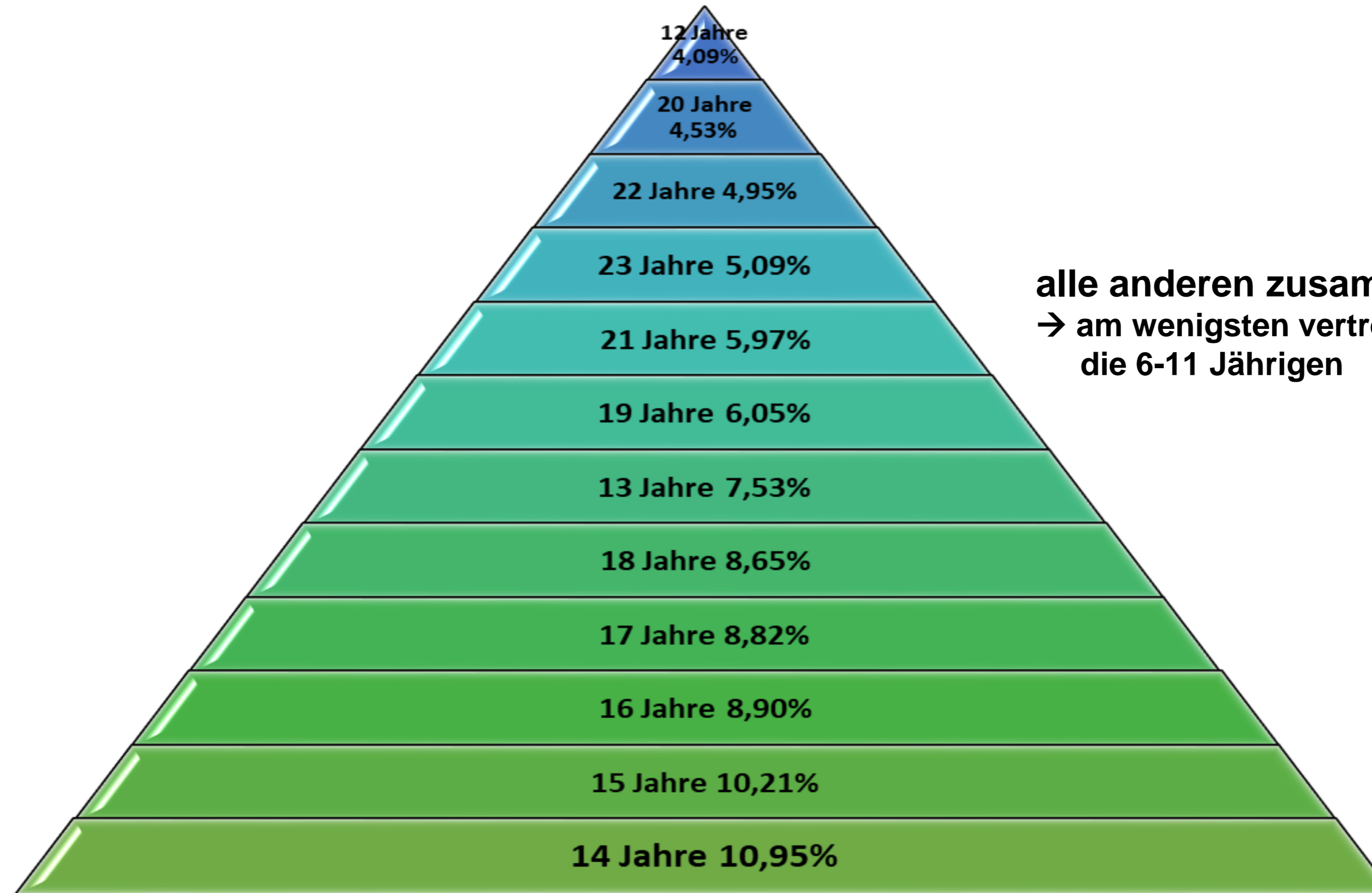
TELEFONBERATUNG



ONLINE UND CHAT BERATUNG

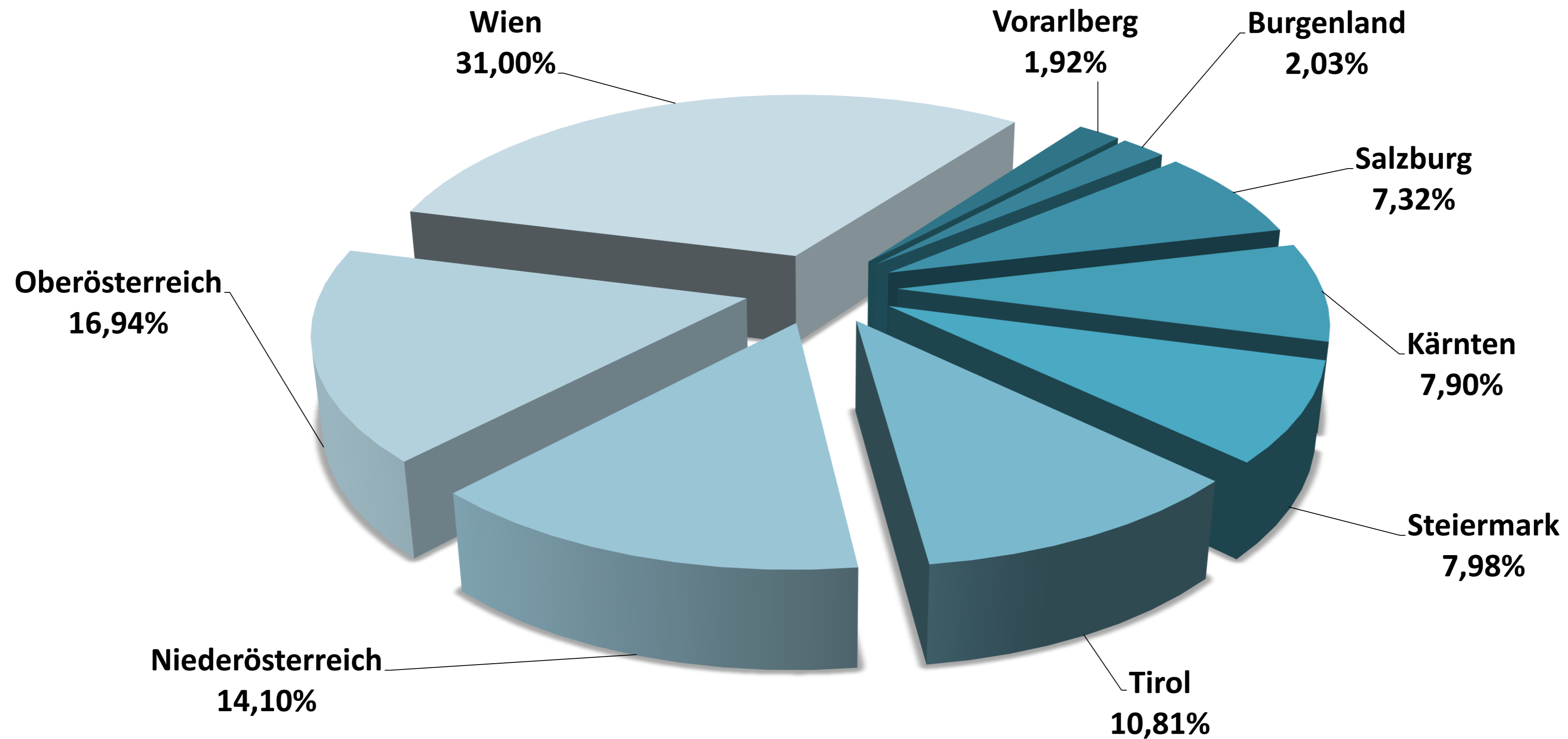


Verteilung nach Alter 2023



alle anderen zusammen: 14,26%
→ am wenigsten vertreten sind
die 6-11 Jährigen

Festnetzanrufe nach Bundesländern 2023 in Prozenten

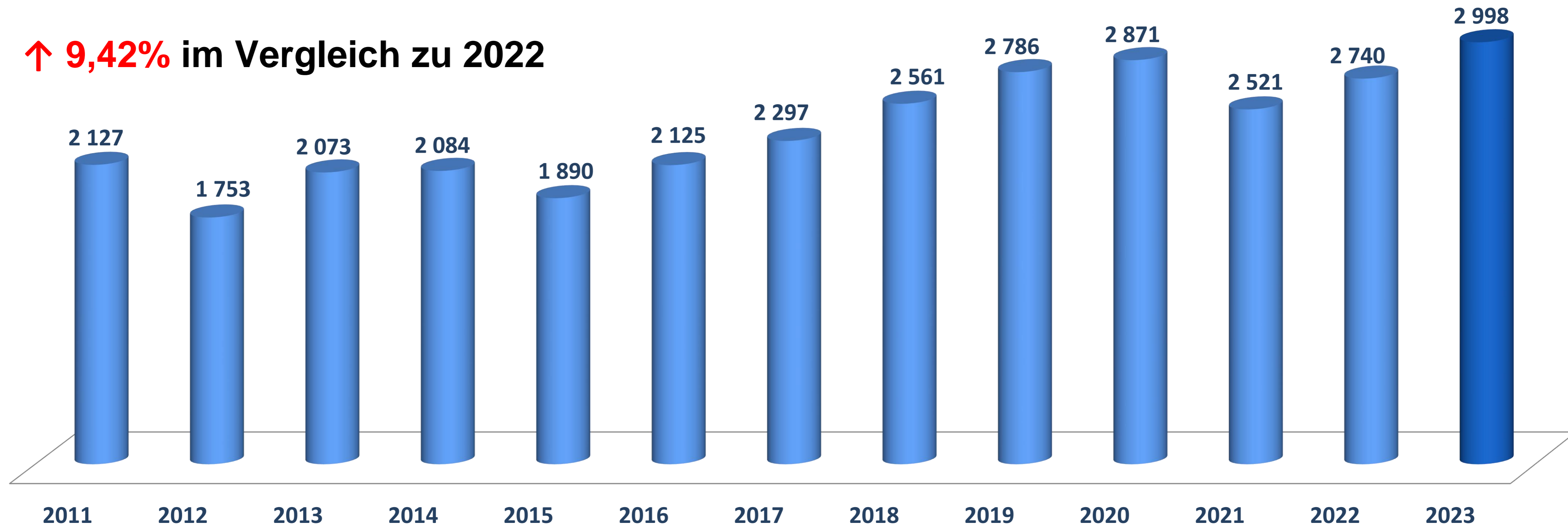




Aktuelle Trends

Beratungen zum Thema Gewalt 2023

↑ 9,42% im Vergleich zu 2022



2023: 2.998 Beratungen zum Thema Gewalt

→ davon 1.968 weiblich, 1.004 männlich, 16 divers und 10 unbekannt

→ täglich mehr als 8 Beratungen zum Thema Gewalt

Beratungen zum Thema Gewalt 2023

Rat auf Draht Kategorie Gewalt 2023						
Geschlecht -->	weiblich	männlich	divers	unbekannt	2023	2022
Körperl./psy. Gewalt i.d. Peer Group	42	68	1	0	111	83 --> plus 33,73%
Körperliche Gewalt i. d. Familie	405	185	1	2	593	537 --> plus 10,43%
Körperliche Gewalt i. d. Partnerschaft	92	12	0	0	104	114 --> minus 8,77%
Körperliche Gewalt i.d. Schule	39	38	0	0	77	53 --> plus 45,28%
Psychische Gewalt i. d. Familie	412	119	1	0	532	477 --> plus 11,53%
Psychische Gewalt i. d. Partnerschaft	79	12	1	2	94	98 --> minus 4,08%
Sexuelle Belästigung (Gewalt)	98	35	0	1	134	161 --> minus 16,77%
Sex. Missbr./Vergewalt./Geschl. Nötigung	302	62	1	1	366	347 --> plus 5,48%
Stalking	38	9	1	0	48	53 --> minus 9,43%
Sonstiges (Gewalt)	65	65	5	3	138	136 --> plus 1,47%
Mobbing/psychische Gewalt in der Schule	349	370	5	1	725	593 --> plus 22,26%
Cyber-Mobbing	47	29	0	0	76	88 --> minus 13,64%
Gewalt Gesamt	1968	1004	16	10	2998	2740 --> plus 9,42%

Beratungen zum Thema Gewalt 2023

Rat auf Draht Kategorie Gewalt 2023 Altersverteilung		
Alter		
6-10 Jahre	53	1,77%
11-14 Jahre	979	32,66%
15-18 Jahre	918	30,62%
19-24 Jahre	478	15,94%
Erwachsenen	433	14,44%
unbekannt	137	4,57%
Gewalt Gesamt	2998	100,00%

Rat auf Draht Beitrag zum Thema Gewalt

- **Information, Aufklärung, Prävention und Beratung** zum Thema Gewalt
- **Psychologische Hilfe**, um die traumatischen Erfahrungen aufzuarbeiten
- **Konferenzschaltungen** zu weiterführenden fachspezifischen Einrichtungen (Kinderschutzzentren, Notschlafstellen, Gewaltschutzzentren, etc.) und offiziellen Behörden (z. B. Kinder- und Jugendhilfe, Exekutive)
- **Interventionen zu Polizei und Rettung** rund um die Uhr
- **Längerfristige Beratung**
- **Vorbereitung von weiterführenden therapeutischen Maßnahmen**
- **Eigene Kinderschutzrichtlinie**

Rat auf Draht Kinderschutzrichtlinie

RAT
auf Draht

Um die **Rechte von Kindern und Jugendlichen zur Gänze zu verwirklichen**, ist es unerlässlich, ihre menschliche Würde, ihre physische, psychische, moralische und emotionale Unversehrtheit und Entwicklung zu **schützen** und zu **fördern**, indem unter anderem sämtliche Formen von **übergriffigem Verhalten und Gewalt verhindert werden**.

→ **Eigene Kinderschutzrichtlinie** für die gesamte Rat auf Draht gemeinnützige GmbH wurde etabliert.

Mit der Kinderschutzrichtlinie verpflichtet sich Rat auf Draht, Kinder und Jugendliche vor jeglicher Form von Gewalt zu schützen und entsprechende präventive Maßnahmen innerhalb der Organisation zu schaffen.

Als Organisation, die mit und für Kinder und Jugendliche arbeitet, ist die **Einhaltung der Kinderschutzrichtlinie oberstes Gebot** und **gilt für alle Mitarbeiter*innen**.

Im Sommer 2023 wurde die bestehende Kinderschutzrichtlinie der jährlichen Evaluierung unterzogen.

Für die Einhaltung der Richtlinie wurde die Rolle der **Kinderschutzbeauftragten** eingesetzt.

Die aktuelle Version findet man online auf unserer Webseite <https://www.rataufdraht.at/legacy-pages/kinderschutzrichtlinie>

Rat auf Draht öffentlicher Beitrag zum Thema Gewalt

Presseausendungen:

- 07.03.2024 [Sexualisierte Gewalt - Prävention und Hilfe für Kinder und Eltern](#)
- 25.01.2024 [Immer mehr Kinder und Jugendliche sind psychischer Gewalt ausgesetzt](#)
- 30.11.2023 [Immer mehr junge Menschen Opfer von Gewalt](#)
- 07.09.2023 [Suizid - Teenager besonders gefährdet](#)
- 27.07.2023 [Nacktbilder-Erpressung bei Jugendlichen nimmt zu](#)
- 20.03.2023 [Rassismus im Netz - dem Hass gegensteuern](#)
- 06.02.2023 [Cyber Grooming – Wie Eltern ihr Kind schützen können](#)
- 26.01.2023 [Sexueller Missbrauch - Wie Erziehung dagegen wirken kann](#)
- 08.09.2022 [Beratungsgespräche zum Thema Suizid weiter alarmierend hoch](#)



*"Nein zu Gewalt": Erste bundesweite Kinderschutz-Kampagne
Listung auf der Kampagnenwebsite
Hilfe bei Gewalt (neinzugewalt.at)*

Beratungen zum Thema Gesundheit

2023: 5.450 Beratungen zum Thema Gesundheit

→ 3.939 Telefon und 1.511 Online/Chat

→ **täglich 15 Beratungen** zum Thema Gesundheit

Zusätzlich **2.749** mal Auskunft über psychosoziale Versorgung

Die 13-jährige Anruferin leidet unter einer Essstörung. Sie kann kaum etwas zu sich nehmen und erbricht das, was sie isst. Sie hätte gerne professionelle Hilfe, aber ihre Mutter denkt, dass sie das macht, um Aufmerksamkeit zu bekommen. Die Anruferin war auch schon zwei Mal wegen ihren Depressionen in der Psychiatrie und nimmt Antidepressiva, aber auch hier kann die Mutter nicht wirklich nachvollziehen, dass ein Problem vorliegt.

Die Mutter meldet sich sehr verzweifelt, weil ihre 17-jährige Tochter immer wieder Impulsdurchbrüche sowie Panikattacken hat und unter einer Schlafstörung leidet. Die Familie hat schon sehr viel probiert (Therapie, Rettung, Psycholog:innen), doch die Tochter lehnt alles vehement ab.

Die Anruferin erkundigt sich, was sie für eine Freundin tun kann, der es schon länger nicht gut geht, die sich ritzt und eine Essstörung hat. Wir besprechen, wie sie für sie da sein kann, wo die Grenzen sind und wo die Freundin Hilfe und Unterstützung bekommt.

Beratungen zum Thema Psychische Erkrankungen

2023: 1.976 Beratungen zum Thema Psychische Erkrankungen

→ 1.577 Telefon und 399 Online/Chat

→ **(mehr als) 5 Beratungen täglich** zum Thema Psychische Erkrankungen

Die Anruferin (15) meldet sich weinend und sagt, dass sie nicht mehr leben will, weil ihre Eltern sie nicht verstehen. Vor einigen Wochen war sie beim Psychiater, der eine Depression im "krankhaften Stadium" diagnostiziert und gesagt hat, dass sie Psychotherapie sowie medikamentöse Begleitung braucht. Ihre Eltern sind jedoch gegen eine Psychotherapie sagen ihr, dass sie mehr Sport machen und nicht so faul sein soll.

Die 21-jährige Anruferin lebt alleine mit ihrem Hund und trinkt in der Nacht manchmal Alkohol. Sie erzählt von ihren gewalttätigen Eltern. Der Vater hat sie oft mit dem Gürtel geschlagen und sie wurde auch verbal heruntergemacht. Sie hat deswegen Panikattacken und Schlafstörungen und wacht in der Nacht oft schreiend auf.

Der Anrufer (19) meldet sich, weil es ihm gerade nicht gut geht. Er hat eine soziale Phobie und den Verdacht auf eine posttraumatische Belastungsstörung. Wir führen ein Entlastungsgespräch, in dem ich ihn bestärke, sich professionelle Unterstützung zu holen und dafür obige Nummer mitgebe.

Beratungen zum Thema Suizidalität

2023: 1.300 Beratungen zum Thema Suizidgedanken

→ 883 Telefon und 417 Online/Chat

→ **rund 4 Beratungen täglich** zum Thema Suizidgedanken

Die Schreiberin (15) fühlt sich in ihrer psychischen Belastung von ihren Eltern, der Therapeutin und der Psychiaterin nicht ernst genommen. Zudem hat sie Sorge, wieder die Kontrolle zu verlieren und einen Selbstmord zu versuchen.

Der Chatter (15) schreibt, dass er sich soeben selbst verletzt hat und einen starken Drang verspürt, sich das Leben zu nehmen. Er ist alleine zu Hause und möchte aus dem Fenster im 3. Stock springen. Seine Eltern nehmen seine Belastung nicht ernst, schieben diese nur auf das Handy und haben ihm verboten, therapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Der Anrufer hat eine Depression, fühlt sich seit einem Jahr in seinem Körper nicht wohl und hinterfragt, warum er ein Junge ist. Er hat immer wieder Suizidgedanken und spricht wieder er auch manchmal darüber nachdenkt, sich das Leben zu nehmen.

Informationen von uns zum Thema Digitale Medien:

882 Beratungen zum Thema Digitale Medien bei Rat auf Draht pro Jahr

Hauptthemen: Medienkompetenz, Datenschutz, Cyber-Mobbing, Sextortion und potentiell schädliche Inhalte

Rat auf Draht ist die **offizielle Helpline im Safer Internet Center Austria**

Rat auf Draht ist **Mitglied von Insafe**, dem europäischen Netzwerk von nationalen Organisationen, die das Ziel haben, das Bewusstsein für eine sichere und verantwortungsvolle Nutzung des Internets unter Jugendlichen zu fördern



Erpressung mit Nacktbildern

Wenn Personen im Internet mit ihren Nacktbildern oder -videos erpresst werden, spricht man von **Sextortion**. Die Erpresser*innen verlangen Geld und drohen damit, die Bilder oder Videos zu veröffentlichen.



Veröffentlichung von Nacktbildern verhindern

Mit neuen Online Tools lässt sich eine Veröffentlichung deiner Nacktbilder oder Nacktvideos auf bestimmten Plattformen im Internet verhindern. Wir zeigen dir, wie das funktioniert:



Cyber-Grooming

Bei Cyber-Grooming erschleichen sich Erwachsene das Vertrauen von Kindern und Jugendlichen im Internet, um sexuelle Übergriffe anzubahnen. Tipps zum Erkennen von Cyber-Grooming erfährst du hier.



Was tun gegen Cyber-Mobbing?

Wann handelt es sich um Cyber-Mobbing? Was sagt das Gesetz? Infos und Hilfe findest du hier.

Beratungen zum Thema Sextortion

2023: 308 Beratungen zum Thema Sextortion

→ 259 Telefon und 49 Online/Chat

→ **knapp eine Beratung täglich**

Die Anruferin berichtet, dass sie von Sextortion betroffen ist. Der Erpresser möchte statt Geld jedoch weitere Nacktbilder der Anruferin.

Ein 18-Jähriger ist in die Sextortion Falle getappt. Er hat schon € 2.000.- überwiesen. Jetzt hat er eine weitere Forderung nach Geld bekommen und es wurde ihm gedroht, dass das Video an seine Instagram-Kontakte weitergeleitet werden würde.

Der Chatter (21) ist gerade Opfer von Sextortion geworden. Er ist sich unsicher über das Blockieren der Erpresser, da diese ihm drohen, sofort seine Fotos zu veröffentlichen, wenn er das tut.

**2023 haben
wir in den sozialen Medien...**

133.286

Personen erreicht

14.324

Fans zu unserer Community
gezählt

rund **600**

Inhalte veröffentlicht





UNSER ANGEBOT

- ✓ kostenlose Chatberatung mit Gleichaltrigen
 - ✓ immer mittwochs **18:00 – 20:00 Uhr**
(ausgenommen Feiertage und Ferien)
 - ✓ für alle Kinder und Jugendlichen bis 23

Peer2Peer Beratung

JUGENDLICHE BERATEN JUGENDLICHE

Landingpage für das Projekt <https://www.rataufdraht.at/peerberatung>

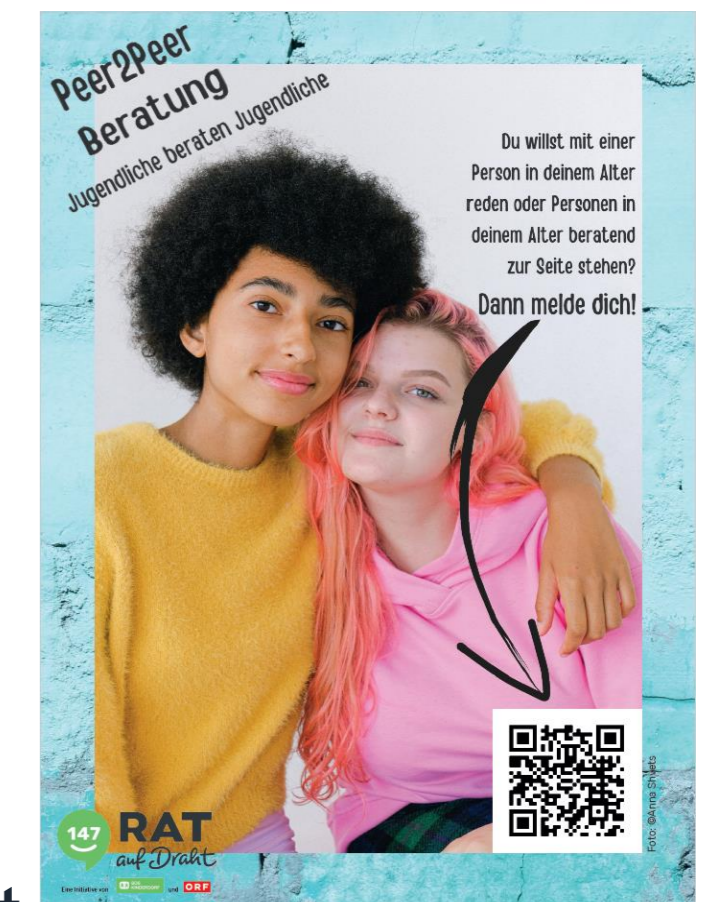
Rat auf Draht Peerberatung

Die Peerberatung von Rat auf Draht ermöglicht ein **niederschwelliges Zusatzangebot** für hilfeschuchende Kinder und Jugendliche. Hier erhalten Kinder und Jugendliche in ganz Österreich eine sichere Plattform, wo sie sich mit gleichaltrigen Personen über ihre Sorgen, Gedanken und Probleme austauschen können.

Das Beratungssetting erfolgt in **Chat-Events**, welche von ausgebildeten Peer-Berater:innen geführt werden. Die Chats erfolgen an zuvor festgelegten Terminen, im Chat-Tool der Rat auf Draht Webseite (<https://www.rataufdraht.at/peerberatung-chat>), um die Anonymität und den Datenschutz der Hilfesuchenden gewährleisten zu können.

Ansatz, Vision und Ziel

Das Projekt verfolgt das Ziel, belasteten jungen Menschen, **unabhängig von Religion, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, körperlichen Behinderungen, sozioökonomischen Rahmenbedingungen, oder Bildungsabschluss** gleichen Zugang zu psychosozialen Versorgungsstrukturen in Österreich zu ermöglichen. Der niederschwellige, anonyme und kostenlose Austausch mit gleichaltrigen Personen bei der Peerberatung von Rat auf Draht ermöglicht hier eine erfolgreich **präventive, wertschätzende und informative Versorgungsstruktur innerhalb der psychosozialen Beratungslandschaft**. Gleichmaßen eröffnet die Bildungsstruktur des Projekts ebenso für jene diversen Zielgruppen **berufliche Orientierung, persönliches Wachstum** und den Gewinn **zukunftsrelevanter Kompetenzen**.



Zusätzliche Kooperationen



Rat auf Draht laufende Kooperation Schulpsychologie Hotline

Sorgen?

Schulpsychologische
Beratung kann helfen!



0800 211 320
Täglich 0-24 Uhr

In Kooperation mit
RAT
auf Draht

- ❖ Mit Beginn des Schuljahres 2023/24 wurde bei der Ausweitung der psychosozialen Unterstützung für Lehrlinge sowie Schülerinnen und Schüler der nächste Entwicklungsschritt gesetzt: Das BMBWF startete eine offizielle Kooperation mit „Rat auf Draht“. Im Rahmen dieser Kooperation hat „Rat auf Draht“ die bestehende Hotline der Schulpsychologie übernommen.

Dazu gab es auch eine Pressekonferenz **Wien, am 12. September 2023 mit Herrn Martin Polaschek (BM für Bildung, Wissenschaft und Forschung) und Frau Staatssekretärin für Jugend und Zivildienst Frau Claudia Plakolm**

- ❖ Zusammenarbeit ermöglicht bessere Vernetzung und Koordination der Beratungs- und Betreuungsleistungen an der Schnittstelle zur Bildung. Anruferinnen und Anrufer können bei Bedarf gezielt an die Schulpsychologie vermittelt werden und es wird zudem möglich sein, Anrufe per Konferenzschaltung weiterzuleiten, um eine noch effizientere Unterstützung zu gewährleisten.

Fortsetzung der Kooperation mit der  **Österreichische Gesundheitskasse**

Fokus: Kinder und Jugendgesundheit & Psychische Belastungen u. Folgewirkungen von Corona

→ **Social Media Jugendkampagne Fit and Strong** zum Thema mentale Gesundheit, sowie Zusammenarbeit mit Influencer*innen & Podcast-Interview Reihe

→ **Gemeinsamer wichtiger Beitrag der ÖGK und von Rat auf Draht im Bereich der mentalen und psychischen Gesundheit von jungen Menschen**

Themen:

- Diverse psychische Erkrankungen, Umgang mit Belastungen, Überforderung, Stress, Ängsten und Unsicherheiten
- Information über lokale Fachberatungsstellen und Gesundheitseinrichtungen



RAT

auf Draht

elternseite.at

HILFE FÜR ELTERN &
BEZUGSPERSONEN

[HTTPS://ELTERNSEITE.AT](https://elternseite.at)

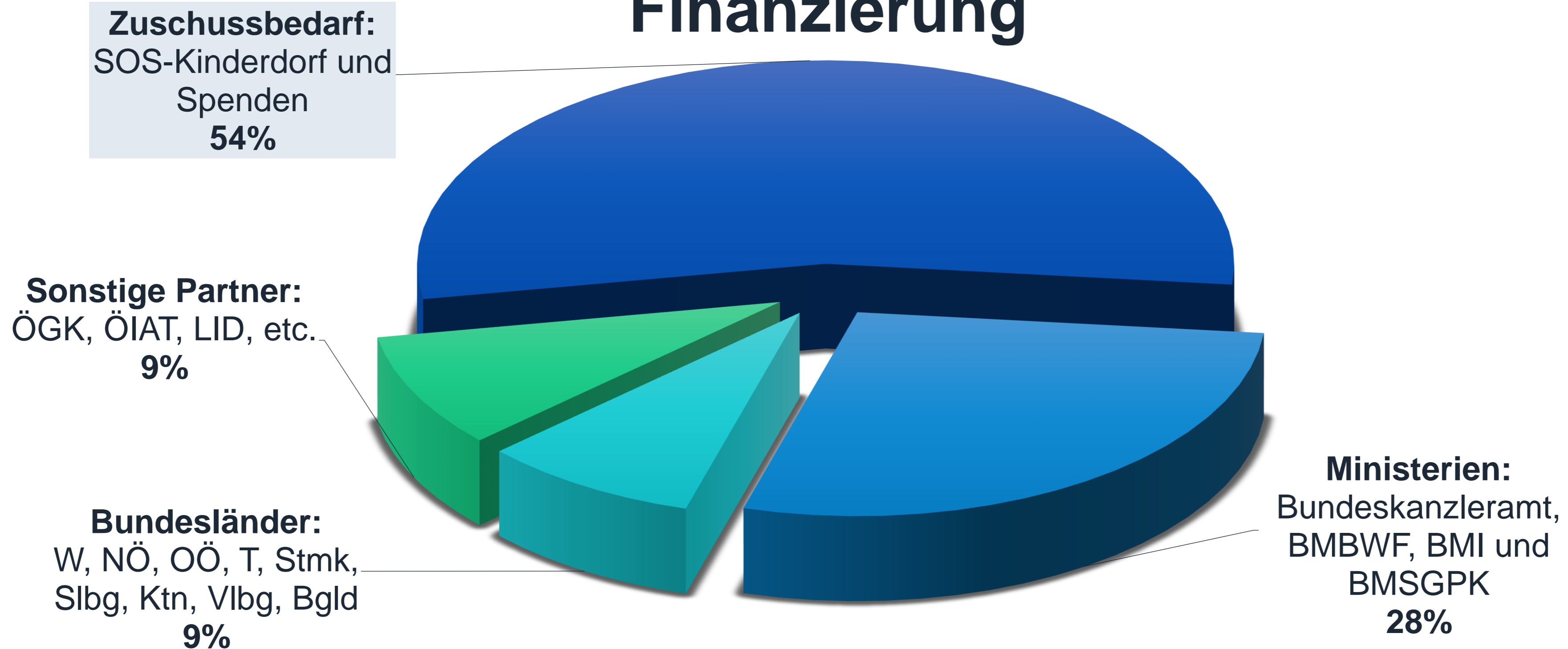
Elternseite – elternseite.at

- ❖ Digitales Unterstützungsangebot von Rat auf Draht für Eltern und Bezugspersonen.
- ❖ Sie steht Eltern mit **Online-Video-Beratung** durch Expert:innen, hilfreichen Fachartikeln und Webinaren zur Seite.
- ❖ Eine **Terminbuchung im Onlinekalender** ist 24h möglich - kostenlos, niederschwellig und anonym.
- ❖ Seit dem Start von Österreichs erster Online-Videoberatung für Eltern Anfang 2021 wurden **rund 2.300 Beratungsgespräche** geführt.
- ❖ Das Angebot ist, da online, grundsätzlich österreichweit verfügbar, wird aber, wie die Erfahrung zeigt, **verstärkt im Wiener Raum** und generell in urbanerem Gebiet genutzt.
- ❖ Seit 01/2024 Online-Videoberatung zu Schulthemen in Kooperation mit der Schulpsychologie Österreich (BMBWF).
Info unter <https://elternseite.at/de/beratung-schulthemen>

Finanzierung 2023



Finanzierung



37% der Kosten durch **öffentliche Gelder** abgedeckt (4 Ministerien, 9 Bundesländer)
9% sonstige Partner (ÖGK, ÖIAT/Saferinternet.at und Licht Ins Dunkel, etc.)
54% Zuschussbedarf

Team



Rat auf Draht Team

RAT
auf Draht

- **Beratungsteam** bestehend aus (Klinischen- und Gesundheits)Psycholog*innen, Pädagog*innen, Lebens- und Sozialberater*innen, einem Juristen und durchschnittlich zusätzlich 10-12 Praktikant*innen pro Jahr
- **weitere Mitarbeiter*innen** aus den Bereichen externe Kommunikation, Social Media, Fundraising, HR und Leitungsassistenten



RAT auf Draht

von  SOS
KINDERDORF und  ORF